

## **Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung**

Stand: Mai 2018

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils vereinbarten Dienstleistungen bzw. der gebuchten Reise. Bitte geben Sie die Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und wirtschaftlichen Berechtigten sowie etwaigen Mitreisenden weiter.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden**

Verantwortliche Stelle ist:

Lebenslust Touristik GmbH  
Michaelkirchplatz 1-2  
10179 Berlin

Telefon: 0800 – 33 33 444  
Fax: 030 – 88 00 13 088  
E-Mail: [info@lebenslust-touristik.de](mailto:info@lebenslust-touristik.de)

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter:

Anna Cardillo Managemnet Consulting  
Frau Anna Cardillo  
Borsigstraße 8  
10115 Berlin

Telefon: 030 – 24 04 81 46  
E-Mail: [datenschutz@lebenslust-touristik.de](mailto:datenschutz@lebenslust-touristik.de)

### **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden, den Mitreisenden und Interessenten erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen erhalten haben. Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess, bei der Stammdateneröffnung zum Versand von Informationsbroschüren (Reisepost) sowie für die Buchung und Durchführung einer Reise können sein:

Name, alle Vornamen laut Reisepass, Akademischer Titel, Telefon, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Reisepass- und/oder Personalausweisdaten.

Kommt es zur Buchung einer Reise können zusätzlich folgende Daten erhoben und verarbeitet werden. Kontodaten werden bei Überweisung der Rechnung auf unser Konto sichtbar. Bei Zahlung der Reise mit Kreditkarte werden diese Daten zwar von uns erhoben, aber nicht gespeichert. Sind für eine Reise Sonderbuchungen gewünscht (z. B. Hilfe am Flughafen) werden diese Daten und Informationen aufgenommen und an die Fluggesellschaft oder die betreffende Stelle (z. B. Hotel, Zielgebietsagentur) weitergeleitet.

### **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

#### **a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung der Buchung, Organisation, sowie Durchführung und Betreuung vor Ort vor und während Ihrer gebuchten Reise.

- Zahlungsabwicklungen im Rahmen von Reisebuchungen, Umbuchungen, Teil- und Vollstornierungen und Reklamationen
- Erfassung der Reiseteilnehmer, Änderungen der Reiseteilnehmer (Namensänderung)
- Vermittlung verschiedener Reiseversicherungen (Rücktritt, Abbruch etc.)

#### **b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache; inkl. Kundensegmentierungen
- Werbung (Reisepost) oder Markt- und Meinungsforschung (Auswertung der Kundenmeinungen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs als Reiseveranstalter und Direktvermarkter
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

#### **c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Bei Interessenten ohne Reisebuchung die sich telefonisch oder über unsere Website zur Reisepost anmelden werden personenbezogene Daten zum Versand der Informationsbroschüren (Reisepost) verarbeitet.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Reisepost) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Eine Übersicht der von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

#### **d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 c DSGVO)**

Zudem unterliegen wir als Reiseveranstalter diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Reiserecht, Pauschalreisegesetz, Steuergesetz, BGB)

#### **4. Wer bekommt meine Daten**

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien.

- Dienstleister im Zielgebiet wie die Zielgebietsagenturen, Hotels, Ausflugsziele, Transportunternehmen (Schiff, Flug, Zug) etc.
- Agenturen und Lettershop Druckereien für die Produktion und den Versand von Mailings
- Versicherungen bei der Vermittlung von gebuchten Reiseversicherungen
- Dienstleister zur Abwicklung und Abrechnung von Zahlungen mit Kreditkarten und EC-Karten.
- Telekommunikationsdienstleister
- Dienstleister im Zuge der Buchung und Bearbeitung der gebuchten Reise (z. B. Amadeus)

#### **5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Reise (z. B. bei Reisen nach Südafrika, Kuba, Mauritius, Karibik, Dubai, Indischer Ozean etc.) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

#### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass bei Bestellung der Reisepost der regelmäßige Versand der Broschüren (ca. 1 x pro Monat) auf unbestimmte Zeit bzw. bis zum Widerspruch durch den Interessenten fortgesetzt wird.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## **7. Welche Datenschutzrechte habe ich**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Vertragspartner der von Ihnen abgeschlossenen Reiseversicherungen ist die Allianz Reiseschutz. Bitte wenden Sie sich bzgl. Ihrer Datenschutzrechte unmittelbar an die Datenschutzbeauftragten des vorgenannten Unternehmens.

## **8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Buchung der Reise oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## **9. Findet „Profiling“ statt**

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Im Rahmen unseres Stammkunden-Benefits-Programms
- Auswertungstools für das Feedback zu einzelnen Reisen – sofern Sie proaktiv von sich aus eine Kundenmeinung abgegeben haben

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

Um Ihnen die Lebenslust Reisepost (Direktwerbung) zukommen zu lassen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. (Name und Anschrift) Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung (bestellen Sie die Lebenslust Reisepost ab), werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Sie erhalten danach keine postalischen Reisepost-Werbung mit Aktions-Angeboten mehr von uns.

Sie können die Reisepost jederzeit für die Zukunft abbestellen. Dies können Sie entweder telefonisch unter 0800 – 33 33 444 oder schriftlich per E-Mail an [info@lebenslust-touristik.de](mailto:info@lebenslust-touristik.de) oder postalisch an Lebenslust Touristik GmbH, Michaelkirchplatz 1-2, 10179 Berlin tun.